

## FORMATION INTER ENTREPRISE

# INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITE

## INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Initier aux concepts généraux de la Qualité
- Maitriser les étapes et outils d'une démarche qualité
- Comprendre la normalisation
- Appréhender les exigences de la norme ISO 9001 / 2015

### CONTENU DE LA FORMATION

- La notion générale sur la qualité
- Les principes du management de la qualité
- Aperçu Général des normes
- Normes et normalisations
- Zoom sur la norme ISO 9001/2015
- La démarche qualité et / ou de certification

### PUBLIC CONCERNE

Toute personne souhaitant comprendre la démarche qualité

### DUREE

Stage de **3 jours**

### LIEU DE LA FORMATION

Hôtel Ivotel Plateau

### DATE PREVISIONNELLE

Mardi 15 au Jeudi 17 Aout

### METHODOLOGIE

- Recueil des attentes des participants
- Apport théorique
- Echanges d'expériences
- Cas pratique
- Vidéo
- interview